

2018 HKPES香港在職信徒 工作處境調查報告概要 (一)

HKPES 同工

前言

香港專業人才服務機構Hong Kong Professional & Educational Services, Ltd. (HKPES) 曾分別在2003年和2010年對香港在職信徒進行問卷調查。在2018年8月，我們在2003年和2010年兩個調查的基礎上，一方面進行跟進調查，另一方面則加入近年影響香港職場的新元素，例如：房產價格大幅上升、社會氣氛緊張、中港經濟進一步融合等，以期進一步了解香港在職信徒的處境和想法。

另外，我們亦會加入一個新的調查部份，就是信徒對其堂會的職場事工的看法和期望。

在2018年的調查中，我們除了按以往沿用的機構內部資料，以電郵和網站的方式，邀請在職信徒填寫問卷外，更得到宣道會香港區聯會、中國基督教播道會總會、牧職神學院、香港基督徒短期宣教訓練中心，以及平安福音堂的協助，透過他們發放有關問卷。因此，是次調查成功收回的問卷達**1849**份，比2010年的**629**份和2003年的**767**份，分別多出**1220**份和**1082**份。



在回應問卷的信徒中，我們有如下的發現：

- 男女比例為38.7%：61.3%，即與一般教會男女比例大約相符，而低於整體的男女比例，香港據香港統計處在2018年的資料，全港男女比例為46%：54%；
- 營商牟利及專業服務分別佔36.6%和34.6%，即約1：1。而據香港統計處在2017年的就業分佈，營商牟利和專業服務則2.32：1，即回應者從事專業服務大幅度高於香港平均情況；
- 信主15年或以上者超過一半；
- 擁有自置物業者達56.2%。據香港統計處的資料顯示，在2018年10月，全港擁有自置物業者為戶主總數的49.3%；
- 76.1%回應者的家庭收入為1.5萬元或以上（2018年港人家庭收入中位數為1.5萬元）；
- 近7成回應者擁有大學畢業或以上資格（2017年取得大學或上資格者佔全港15歲及以上人口24%）。



由此可見，與香港整體人口比較，此次調查的回應者女性比例頗高，一般較為富裕、學歷較高、大多擁有自置物業、信主年日較長，而且不少人從事專業服務。

由於在上一期（即2018年12月）的《職報》中，我們已向讀者交待了此次調查的初步報告，故本文不會重覆2003、2010和2018年三次調查的對比，而會集中討論答卷者對堂會就職場牧養相關問題的回應，以及就不同年齡、教育水平、工作性質、信主年日方面分析所得的結果，嘗試讓讀者對香港在職信徒有較立體的了解。

對職場牧養的回應

對於職場牧養，受訪者在數個問題的回答上有十分清楚的回應，這些問題分別是：

Q27: 教會在甚麼程度上可以幫助你處理工作上的問題？

Q29: 教會的教導在甚麼程度上可以幫助你處理工作上的道德/倫理兩難？

Q30: 你認為教會對職場信徒有多關注？以及

Q33: 你認為教會可以怎樣支援你在職場上踐行信仰？

對於**Q29**「教會的教導在甚麼程度上可以幫助你處理工作上的道德/倫理兩難？」，有19.7%的回應者認為對於如何實際地支援在職信徒，教會的教導沒有作用。然而，另有15%的回應者則表示，教會可以在信仰上作提醒和教導。

由此可見，清楚宣講上主的信息，並將之引申到職場的踐行，仍是不少信徒對教會的要求，反之，若教會忽視此點，則會引致信徒覺得教會的教導無助於他們在職場中踐行基督信仰。

在被問及**Q30**「你認為教會對職場信徒有多關注？」時，在一個0-10的程度範圍中，有多達40.5%的受訪者的答覆是「0」，而答覆0-5的受訪者的數量達73.4%。而對於**Q27**「教會在甚麼程度上可以幫助你處理工作上的問題？」則有48.5%受訪者表示「沒有」或「沒想過」。

把這兩個問題(**Q30**和**Q27**)的回覆綜合起來考慮，我們可以看見一個情況，就是超過七成的在職信徒認為教會對他們的處境關注不足，或甚至沒有關注。反過來說，接近一半的在職信徒對教會能否幫助他們處理工作上的問題並沒有抱持甚麼期望。

若「沒有期望就沒有失望」是真的話，我們也可說不少在職信徒並沒有對教會失望。然而，此情況所揭示的，是令人不禁想到，教會在職場信徒面對現實張力時，到底扮演甚麼角色？在職場中踐行基督信仰，教會是否已淪為可有可無，沒有作用的閒角？而教會所宣講的要求信徒在世上作鹽作光的信息是否只流於空談？

雖然如此，回應者仍然對教會提出了一些具體的建議。

當被問及**Q33**「教會可以怎樣支援信徒在職場上踐行基督信仰？」時，雖然有7%的受訪者表示「教會沒有能力做甚麼」，以及有4.6%的受訪者表示「不知教會可以做甚麼，然而亦有相當數量的受訪者提出了具體的建議，主要為：

職場專講和工作坊	10.6%
在職信徒支援小組	6.9%
加強聖經教導和職場查經	6.9%
牧者關心同行	6.8%
教會禱告和鼓勵	5.7%

事實上，過去多年，HKPES曾被多間教會邀請負責籌辦各種不同的職場專講和查經聚會（「職場專講和工作坊」和「加強聖經教導和職場查經」合共的建議率達17.5%），而且都得到十分正面的反應。另外值得牧者們留意的是，建議「在職信徒支援小組」、「牧者關心同行」和「教會禱告和鼓勵」分別為6.9%、6.8%和5.7%。

也許，我們會覺得上述三個建議，即「在職信徒支援小組」、「牧者關心同行」和「教會禱告和鼓勵」均各自只有約6%的建議率，然而此三個建議均在教牧群體甚為熟識的範圍之內，不難於短時間內在教會中實行，並且在信徒間推而廣之。

不同年齡、教育水平、信主年日、行業性質、工作階層

在此次調查中，我們就回應者的分類作了進一步的分析，分別為：

年齡：39歲或以下與40歲或以上對比

教育：學士以下與學士或以上對比

信主：10年以下與10年或以上對比

行業：營商牟利與專業服務對比

階層：前線員工與行政管理對比

我們先看一看看39歲或以下的回應者和40歲或以上的回應者之間的分別。在1849名回應者中，39歲或以下的佔52.3%，而40歲或以上的則佔47.7%。可謂接近各佔一半。

當被問及**Q18.7**「是否同意在面對辦公室政治時，最好的方法是置身事外、明哲保身」時，39歲或下的回應者選取「稍同意」、「同意」或「非常同意」均比40歲或以上者為高。同樣，當被問及**Q23.1**「在工作間，我愈來愈不能夠如實的說出我的真正想法」和**Q23.3**「在工作間，我愈來愈不能夠作出自由的工作選擇」時，39歲或下的回應者選取「稍同意」、「同意」或「非常同意」也是比40歲或以上者為高。

由此可見，較為年輕的在職信徒在工作中感受到較大的張力，而這種張力往往令他們選擇寧願不如實表達自己真正的想法，甚至令他們不能在工作時自由地作選擇。

而在回答**Q26**「此刻，你在工作上最關注的是甚麼？」時，39歲或下的回應者多會選取「職位晉升、收入增加、工作前景」等選項，而40歲或以上者則傾向於選取「表現達標、踐行信仰」等選項。

對教會的牧者來說，這次調查的結果反映出在牧養在職信徒而言，分齡牧養也許更能切合需要。具體而言，職青較多感到工作與信仰間的張力，較關心現實的問題；中年信徒則較看重踐行信仰和工作質素。

在下期《職報》中，我們會繼續分析其餘的發現。